

当協会は、セミナーや情報媒体を通じてICTを賢く活用する方法などの最新情報をお届けするとともに、お客様満足度(CS)向上に向けた電話対応教育のお手伝いをしています。

【教育・研修】

- ◆ テレコミュニケーション研修
 - ・ 安価で協会契約講師を派遣(2時間3万円～)
- ◆ もしもし検定<電話対応技能検定>
- ◆ テレコミュニケーション対応診断
 - ・ 企業の電話対応レベルを診断・分析
- ◆ 社員研修用DVD、電話対応模擬装置の貸出(会員無料、秋田支部独自施策)

【各種セミナー】

- ◆ 情報セキュリティ対策セミナー(6月～3月)
秋田県警本部・商工会議所・商工会と共催
 - ◆ クレーム対応研修(2月)
 - ◆ ICT経営トップセミナー(7月)
 - ◆ 新入社員研修(3月)
- 参加費5,000円/人 ⇒ 会員無料

【割引サービス】

- ◆ 電話帳・iタウンページ広告料の割引
 - ・ 電話帳：新規10%(2年目以降4%割引)
 - ・ iタウンページ：新規20%割引
- ◆ ホテル・旅館宿泊割引(10%程度)
 - ・ 協会に登録されたホテル・旅館等の割引
- ◆ 社員教育等の書籍、DVDの会員割引

【電話対応コンクール・コンテスト】

- ◆ 電話対応コンクール
 - ・ 事前説明会・研修あり
 - ・ ブロック大会(中央、県北、県南)
 - ・ 秋田県大会(優勝者は全国大会へ出場)

参加費3,000円/人 ⇒ 会員無料
- ◆ 企業電話対応コンテスト
 - ・ 会員割引(13,000円 ⇒ 10,000円)

審査機関からの個別診断結果が送付され
自社の対応状況を客観的に把握できます

【最新情報の提供】

- ◆ テレコム・フォーラム
 - ・ ICT活用情報誌「テレコム・フォーラム」の年間購読料無料
- ◆ メールマガジン(随時)
- ◆ FAXかわら版(随時)

【その他の特典】

- ◆ 標的型攻撃メール予防訓練サービス **new**
会員無料(1事業所10ID)
- ◆ eラーニングサービス **new**
会員無料(情報セキュリティ・パワー・ハラスメント等研修)
- ◆ ホームページセキュリティ診断
会員割引(8,000円 ⇒ 5,000円)

年会費5,000円で特典がいっぱい！

詳しくは秋田支部ホームページから <http://www.pi.jtua.or.jp/akita/>



公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会

〒010-0001 秋田市中通4丁目4-4 ☎ 018-836-8558