

～ビジネスマナーを再確認～

「接客向上研修」

申込番号
⑤

「社内で正しいビジネスマナーを教えられるか不安がある」という会社の方や、「ビジネスマナーに自信が無い」「電話対応や言葉遣いに不安を感じる」といった方を対象に、社会人としての常識・言葉遣い・立ち居振る舞いなど必要なノウハウを提供いたします。
皆様の積極的なご参加をお勧めいたします。

【主な講座内容】

- 1.ホスピタリティの重要性
- 2.言葉遣いの理解
- 3.ビジネスマナーの必要性和5つの基本原則
- 4.お客との信頼を築く立ち居振る舞い
- 5.接遇の基本とレベルアップ

【日時】9/30(水) 9:30-16:30

【会場】秋田県商工会館 7F ホール 80

【対象】店舗運営者、販売担当者等

【定員】40名

【受講料】会員 6,600円(税込)/一般 7,700円(税込)

【講師】

(株)プレステージ・ヒューマンソリューション

講師 齋藤 祐佳子 氏

講師 高橋 千歳 氏

研修申込方法

下記申込書をFAXまたはEメール、郵送でご送付いただくか、当所ホームページから9/23(水)までお申込みください。

後日受講受付通知および受講料の請求書を送付いたします。なお、キャンセルは申込締切日(9/23)までとさせていただきます、締切日以降はご納入いただいた受講料も返金いたしませんので、あらかじめご了承ください。

<お問合せ・送付先>

秋田商工会議所 経営支援課 佐藤・工藤
TEL 018(866)6677
FAX 018(862)2101
Eメール shien@akitacci.or.jp

年間開講予定は、ホームページに掲載いたしております。

<http://www.akitacci.or.jp/keiei/page-1147/ryounjyuku>

新型コロナウイルスの感染拡大防止にご協力をお願いいたします。

詳細は右のQRコードをご覧ください。



「接客向上研修～ビジネスマナーを再確認～」

受講申込書

1社より複数名のお申込みも可能です。記入欄が足りない場合はコピーしてお申込みください。【FAX送付先:862-2101】

企業名			業種			従業員数
受講者名①		男・女	役職			勤続年数
受講者名②		男・女	役職			勤続年数
受講者名③		男・女	役職			勤続年数
電話		FAX		ご担当者		
住所	〒 -					

ご記入いただいた情報は、商工会議所からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、研修参加状況の分析のために利用することがあります。