

顧客価値経営を目指して見ませんか！

2024年3月25日

会員各位

秋田県経営品質協議会
代表幹事 辻 良之

顧客価値経営講座開催のご案内

平素は当協議会の運営に関し、格別の御支援御協力を賜り厚く御礼申し上げます。

今般、秋田県経営品質協議会では、本年度事業の一環として下記内容にて「顧客価値経営講座」を開催致します。「顧客にとっての価値（顧客価値）を最優先に位置付け、経営品質向上活動における核となる人材の育成を目的とし、組織経営において重要な要件であるリーダーシップ、戦略、組織能力、顧客・市場、顧客価値、組織変革目標について、2024年版顧客価値経営ガイドラインに準拠して実施致します。

初級コースと中級コースの2つのコースをご用意させて頂きました。初級コースは入門コースとして、初めて学ぶ方でも気軽に学習できる内容とし、入社3年以上の方を対象に、Zoomと現地開催を併用して実施させて頂きます。中級コースは、管理職以上の方を対象とし、秋田商工会議所にて実施し、過去の受賞組織による社長講座など、セルフアセスメントができるレベルを目標とした内容となっております。

顧客価値追求を最も重要と考えている経営者や経営幹部、経営について学ぶ必要があるとお考えの管理者、社内で改善や革新活動を推進している社員の方々、そのような皆様が経営品質を学ぶ絶好の機会です。是非多数の御参加をお待ちしております。

記

1. 日程・内容

	初級コース		中級コース		研修内容
	会場	日程	会場	日程	
第1回	ZOOM・現地	5月10日（金）	会議所	5月17日（金）	経営の設計図
第2回	ZOOM・現地	6月14日（金）	会議所	6月20日（木）	リーダーシップと社会的責任
第3回	ZOOM・現地	7月12日（金）	会議所	7月19日（金）	戦略 - 思考・実践
第4回	ZOOM・現地	8月9日（金）	会議所	8月16日（金）	組織能力 - 向上・最適化
第5回	ZOOM・現地	9月13日（金）	会議所	9月20日（金）	洞察と理解 - 顧客・市場の理解 創造と提供 - 価値創造プロセス
第6回	ZOOM・現地	10月11日（金）	会議所	10月18日（金）	事業成果 - 持続性・卓越性

2. 開催時間

初級：13時～16時 中級：13時～17時

3. 場所

Zoom・秋田商工会議所 7F ホール 80（秋田市旭北錦町1番47号）

4. 講師

秋田県経営品質協議会 事務局長 小坂 哲也

5. 参加費

協議会会員無料、一般参加 1回当たり 2,000円（振込又は現金）

6. テキスト

①2024年度版顧客価値経営ガイドライン（税込2,000円）

②「西精工株式会社」要約版（税込1,000円）

テキスト代は、初級は振込、中級は振込又は現金

7. 問い合わせ

秋田県経営品質協議会事務局 TEL：090-2841-1282 小坂

8. 申込方法

別紙申込書記入の上、事務局まで E-mail か FAX で申込み願います。

9. 申込期限

4月19日（金）

以上

顧客価値経営講座参加申込書

秋田県経営品質協議会事務局 行

FAX : 018-862-2101 E-mail : jimukyoku@aqanet.jp

組織名			
申込者	氏名 :	電話 :	
申込日			
テキスト	顧客価値経営ガイドライン	必要	不要
	「西精工株式会社」要約版	必要	不要

参加者	氏名・役職	メールアドレス	コース (初級・中級)