

# 専門サービス部会部会長報告

1. 会議名 第1回専門サービス部会（オープン部会）
2. 日時 2023年6月7日（水）14：00～15：30
3. 場所 秋田商工会議所 7階ホール80
4. 出席者 部会員等34名（オンライン参加含む）
5. 懇談 テーマ「DX導入事例及びデジタル人材の確保育成」

## 【第1部】DX導入事例及びDXの進め方について

秋田県DX推進アドバイザー プロフェッショナル産業 安東 雄介 氏

## 【第2部】県内事業者の事例紹介・県事業の紹介

ワークモバイルジャパン(株) ラインワークスエグゼクティブ 廣瀬 信行 氏

秋田県産業政策課デジタルイノベーション戦略室 主任 藤澤 直洋 氏

## ■ そもそもDXとは何か

経済産業省のDX推進ガイドラインでは、企業がビジネス環境の激しい変化に対応し、**データとデジタル技術を活用して、顧客や社会のニーズを基に、製品やサービス、ビジネスモデルを変革するとともに、業務そのものや、組織、プロセス、企業文化・風土を変革し、競争上の優位性を確立すること**とある。

## ■ 何から始めたらよいか

**アナログをデジタル化することがDXの最初の一步**につながる。

## ■ デジタル人材の確保と育成

スキルを持った人材は自分自身のキャリアアップや社会貢献といった**自分の願いが叶う場所にモチベーションを感じて集まる**。

スキルを持った人材に対し「さあ何をしてくれるんでしょうか」というようなモチベーションでは変化しない。**共通認識を持って同じ方向に進もうという風土を作れているかどうか**が重要であり、**スキルのある人材に対して適切な評価をすることが重要**である。

## 【第2部】 県内事業者の事例紹介 廣瀬氏

### ■ 自社サービスについて

自社のサービスはLINEと同じ様な使い方ができるため、**構えずに使用でき、LINEとそっくりなのに仕事用のニーズにはしっかり対応している**という特徴を持っている。

また、**プライベートのものを仕事に使わせることに対して嫌悪感**があったりするため、**会社が準備するものを使用することで安心感が得られる。無料版**もある。

### ■ 導入事例について

メールや電話では伝言ゲームのようになり、物の見方や受け取り方が違うと正確な情報が伝わらない。**チャットツールでは1つの巻物の中で時系列に全ての情報を全員が同じように見れるような環境が整っている。**

**村岡組（横手市）**では、施工現場単位にグループを作成し、会話やスケジュールなどの情報を**現場ごとに時系列で誰でも閲覧できるようにし、情報共有を効率化。**これにより、**バックオフィス業務の担当者の負担が大幅に減った。**

**あきた創生マネジメント（能代市）**では、**テキストと音声でのリアルタイム情報共有を現場レベルで実現させた。**さらに**外国語の翻訳**についても現場実験しており、成功すると日本初の事例となると思われる。

## 【第2部】 県事業の紹介 藤澤氏

### ■ デジタル技術活用伴走型支援

ITコーディネーター等の専門家による現地訪問やヒアリングを行い、DX推進のために不可欠な業務プロセスの見直しやデジタル化に向けたアドバイスを行う事業

**対象者：** 県内中小企業、小規模企業者等

**支援の流れ：** ①申請→②事前ヒアリング→③支援者決定→④伴走支援

**費用：** 無料※ただし、伴走支援に基づき、システム導入等を行う場合の費用は自己負担

### ■ デジタル化トライアル補助金

クラウドサービスのトライアル導入に取り組む事業者に対し、サービス利用料や導入初期費用などを助成

**対象者：** 県内に事業所等の拠点を有する中小企業、小規模企業者等

**補助対象事業：** 県内の拠点において、クラウドサービス等を導入し、業務効率化や生産性向上、働き方改革を進める事業計画を有する事業

**公募期間：** 随時募集(10件程度採択見込)

**補助額・補助率：** 上限15万円、補助率1/2以内

## 【第2部】 県事業の紹介 藤澤氏

### ■ 企業内デジタル人材育成事業

県内企業におけるDXを推進するため、経営者と従業員が一体となってデジタル化に取り組む計画の策定・実践を専門家が支援

**対象者：**県内に事務所・事業所を有する企業（5社予定）

**支援内容：**県内企業を対象として、デジタル技術の活用に向けた人材育成を実施。経営者層向けプログラムと従業員向けプログラムをセットで実施するとともに、自社へのデジタル技術導入に向けた課題整理のワークショップ・成果報告会等を実施

**期間：**令和5年9月～令和6年1月の5ヶ月程度（予定）

### ■ 秋田県DX推進ポータルサイト AKITA DeX

県内事業者のデジタル化やDXを支援するためのポータルサイト

【主なコンテンツ】

①DXとは ②県内事業者のデジタル化事例 ③マッチング機能

URL：<https://digital.pref.akita.lg.jp/>