

令和 5 年 7 月 24 日

各 位

アクサ生命保険(株)秋田支社
秋 田 商 工 会 議 所

令和 5 年 7 月 14 日からの大雨により被災されたみなさまへ

このたびの災害により被災されたみなさまに対しまして、心よりお見舞い申し上げます。

一日も早い復旧を心よりお祈り申し上げます。

今回の災害による被災状況を受けまして、災害救助法が適用された地域にて被災されたご契約者さまのご契約につきまして、以下のお取扱いをさせていただきます。

【災害救助法適用市町村】

【秋田県】7 市 6 村 2 町				
秋田市	能代市	男鹿市	潟上市	大仙市
北秋田市	仙北市	北秋田郡上小阿仁村	山本郡藤里町	山本郡三種町
山本郡八峰町	南秋田郡五城目町	南秋田郡八郎潟町	南秋田郡井川町	南秋田郡大潟村

【災害救助法適用地域の特別取扱につきまして】

1. **保険料払込猶予期間の延長**
被災により保険料の払込みが困難な場合、お申し出により、保険料の払込みを猶予する期間を最長 6 カ月間延長いたします。
2. 保険金、給付金、契約者貸付金の簡易迅速なお支払い
お手続きの際、必要書類の一部を省略させていただく等、迅速なお支払いに努めます。

※災害に遭われたご契約者さまからのお問い合わせ・ご相談につきましては、下記の問い合わせ先までご連絡いただきますよう、ご案内申し上げます。

お問合せ先

アクサ生命保険株式会社秋田支社 秋田営業所

〒010-0921 秋田市大町 3-5-1 秋田大町ビル 6F

TEL 018-862-1670 FAX018-862-1753

ご契約者さま向けウェブサービス「Emma by アクサ」
パソコンやスマートフォンから 24 時間いつでも・どこでも、各種お手続きやお問い合わせが可能です。是非ご利用ください。

インターネット上で簡単に
契約内容の確認や各種手続
きができるサービスです。



<https://myweb.axa.co.jp>

*法人のご契約者さまにつきましては、カスタマーサービスセンターまでお問い合わせください。

アクサ生命 カスタマーサービスセンター

0120-568-093

受付時間 平日 9:00～18:00 土曜日 9:00～17:00

(日・祝日、12 月 30 日～1 月 4 日を除きます。)