

専門サービス部会長報告

第4回専門サービス部会は、10月24日イヤタカにおいて15名の出席を得て開催いたしました。今回は、(株)中小企業活性化サポート 常務取締役・社会保険労務士 富沢克次氏をゲストに迎え、「社員の評判～アナタの会社は大丈夫?～」をテーマに、従業員が働きやすい職場環境づくりへの取り組みについて懇談しました。

【講話内容】

1. 仕事への価値観と職業意識の変化

> 求人数は高止まりの一方、転職希望者が増加!?

- 転職条件) **1位 労働時間、休日等の労働条件が良い**
2位 給料等収入が多い
3位 通勤が便利

> 稼ぐことが大事な“仕事中心”から無理なく働きたい“バランス重視”へ

若者の職業意識も「役に立ちたい」「認められたい」へ

2. バランス重視の人への効果的なアプローチ

> 金銭よりも「休み」「ノー残業」等の報酬

- ・賃金が1割安いが労働時間も短い募集枠
- ・プレミアムフライデー（毎月1回金曜日は休み）
- ・結婚記念日休暇 又は お祝い1万円
- ・有給休暇の計画的付与 ※来年から年間5日の消化が義務化（時給パートも）
- ・5分前退社OK制度
- ・育児預かり補助制度（秋田市ファミリー・サポート・センター利用料300円/hを会社が補助）

> 「役立っている」「認めてあげる」実感 “キーワードは承認”

- ・あいさつは「目を見て」「笑顔で」「名前を呼んで」する
- ・「居てくれてありがとう。助かっています」を伝える
- ・変化に気づき、言葉にする（「いいね」を日常語にする）

3. 時間を捻出するポイント

> お客様の理解を得る

- ・留守電の時間を明確に決めて、受付時間を厳格にする (株)中小企業活性化サポート 富沢氏
⇒ お客様は時間に合わせて来店、売上高も維持 【美容室】

> 丁寧なサービスは有料化し、生産効率の低いサービスは廃止する

- ・値引きの要求や手厚いサービスを求めるお客様は他社に譲る
⇒ 手厚すぎるサービスはブラック企業を作る 【宅配便】

> ITを活用する

- ・電話を減らすため受付をWEBに一本化 ⇒ 減収増益 【デリバリー会社】

☞ オススメツール

LINE@…ビジネスや情報発信に活用できる会社・事業者向けのLINEアカウント
RESERVA…様々な機能が搭載されたマルチデバイス対応の高機能な予約システム
DocuWorks…電子文書と紙文書を一元管理し、ペーパーレスや業務効率化を支援
チャットワーク…メール・電話・会議に代わるコミュニケーションツール
HR OnBord…社員の離職リスク可視化ツール（月3人まで無料）



◎講話内容はYoutubeで視聴可能 ☞ [働き方改革セミナー 秋田商工会議所](#)で検索

懇談後の部会員交流会では、参加者による活発な意見交換が行われました。
以上が、専門サービス部会からの報告です。