

《接客・接客強化研修》

接客向上研修

本セミナーでは、店舗運営者や営業・販売担当者を対象に、事例や実践を通し、変化する環境に左右されない接客力を強化し、お客様との「心の距離」を縮めるカギは何か、真のお客様満足とは何か、時代に淘汰されない人財の在り方について学びます。

【主な講座内容】

- 接客マナーとは
- アフターコロナで世の中はどう変わるのか
- 顧客満足を意識した接客
- クレームのメカニズム
- どんな時代にも生き抜くコミュニケーション

【講師】

原田 正美 氏 (Selan Style 代表)

東京都文京区出身。日本を代表する銀行にて、総裁はじめ、各界のVIPの接客を担当する。一流の気遣い、立ち居振る舞いを目の当たりにして、おもてなしの精神と接客力を身につける。実家は55年続く小売店を営む。2007年より大手企業、官公庁、銀行、病院、大学にてビジネスマナー・コミュニケーション研修、接客向上研修を中心に、20,000回以上の登壇実績がある。本音と本気の研修スタイルには定評がある。

【日 時】 令和4年 12月15日(木) 9:30～16:30

【会 場】 秋田商工会議所 ホール80 (秋田市旭北錦町1-47 秋田県商工会館7階)

【定 員】 30名

【受講料】 会員 6,600円(1名、税込) 非会員 7,700円(1名、税込)

【申込方法】 下記申込書をFAXまたはEメール、郵送でご送付いただくか、当所ホームページから12/8(木)までにお申込みください。後日、受講受付通知と受講料の請求書を送付いたします。なお、キャンセルは申込締切(12/8)までとし、締切日以降はご納入いただいた受講料も返金いたしませんので、あらかじめご了承ください。

【お問合せ・送付先】

秋田商工会議所 経営支援課 斎藤・佐藤 〒010-0923 秋田市旭北錦町1-47

TEL:018-866-6677 FAX:018-862-2101 Eメール: shien@akitacci.or.jp

ホームページ <https://www.akitacci.or.jp/keiei/page-1147/ryounjyuku/>



※新型コロナウイルス感染対策として、マスク着用での参加をお願いします。会場入口では、検温とアルコール消毒にご協力をお願いします。発熱等の症状がある方は参加をお控えください。

※新型コロナウイルス感染拡大状況によっては延期または中止となる場合がございます。

「接客向上研修」受講申込書

1社より複数名のお申込みも可能です。記入欄が足りない場合はコピーしてお申込みください。【FAX送付先: 862-2101】

企業名				業 種		
受講者名①	男・女	役 職			勤続年数	
受講者名②	男・女	役 職			勤続年数	
ご担当者	TEL			FAX		
住 所	〒 -					

※ご記入いただいた情報は商工会議所からの各種連絡・情報提供、研修参加状況の分析のために利用することがあります。