

## 中堅社員研修

## コミュニケーション力向上研修

本セミナーでは、中堅社員やグループリーダーを対象に、業員が自ら考え、働く人財として生まれ変わるマネジメントのテクニックとコミュニケーション能力について学びます。

## 【主な講座内容】

- 求められる役割
- 5つのリーダーコミュニケーション
- 部下の意識を変えるコミュニケーション
- 部下の業務遂行を支援するコミュニケーション
- 未知の業務にチャレンジさせるコミュニケーション
- 部下のモチベーションを高めるコミュニケーション
- 組織の接点としてのコミュニケーション

## 【講師】 津田 ひとみ 氏

大手日本料理チェーン店に入社し、接客長と店長代行を兼任し、顧客対応全般の他、店舗運営、従業員・スタッフの教育、指導を行う。大手コールセンターに転職後、大手保険会社の担当として相続や企業の清算などの特殊案件を主管。300席のコールセンター運営を統率し、オペレーターの指導・育成にも携わる。東京・銀座の日本料理店に入店し、女将としてVIPの接遇を担当。接客者の育成・管理に尽力。2016年から講師として計549回登壇している。

【日時】 令和3年 9月9日(木) 9:30~16:30

【会場】 秋田商工会議所 ホール80 (秋田市旭北錦町1-47 秋田県商工会館7階)

【定員】 40名

【受講料】 会員 6,600円(1名、税込) 非会員 7,700円(1名、税込)

【申込方法】 下記申込書をFAXまたはEメール、郵送でご送付いただくか、当所ホームページから9/2(木)までにお申込みください。後日、受講受付通知と受講料の請求書を送付いたします。なお、キャンセルは申込締切(9/2)までとし、締切日以降はご納入いただいた受講料も返金いたしませんので、あらかじめご了承ください。

## 【お問合せ・送付先】

秋田商工会議所 経営支援課 担当:澤口 〒010-0923 秋田市旭北錦町1-47

TEL:018-866-6677 FAX:018-862-2101 Eメール:shien@akitacci.or.jp

ホームページ <https://www.akitacci.or.jp/keiei/page-1147/ryounjyuku/>



※新型コロナウイルス感染対策として、マスク着用での参加をお願いします。会場入口では、検温とアルコール消毒にご協力をお願いします。発熱等の症状がある方は参加をお控えください。

※新型コロナウイルス感染拡大状況によってはオンラインセミナーに変更する場合がございます。

## 「コミュニケーション力向上研修」受講申込書

1社より複数名のお申込みも可能です。記入欄が足りない場合はコピーしてお申込みください。【FAX送付先:862-2101】

企業名				業種		
受講者名①	男・女	役職			勤続年数	
受講者名②	男・女	役職			勤続年数	
ご担当者	TEL			FAX		
住所	〒 -					

※ご記入いただいた情報は商工会議所からの各種連絡・情報提供、研修参加状況の分析のために利用することがあります。