

販売促進研修②

申込番号
3-4

「顧客満足を作り出すサービス実践講座」

以下の課題をお持ちの方に最適な研修です

- ◆お客様にもう一度来店いただけるポイントについて知りたい
- ◆笑顔や挨拶など、顧客満足の基本から定着させたい
- ◆クレームやイレギュラーに対する的確な対応を身に付けたい

【日時】10/19(火) 9:30-16:30

【会場】秋田商工会議所 7階 ホール80

【対象】店舗運営者・販売部門担当者等

【定員】30名

【受講料】会員 6,300円(税込) 一般 7,350円(税込)

【内容】

1. 日常のお客様対応業務についての点検
2. 私が行く店・行かない店
3. 性格特性・行動特性を仕事に活かす
4. マルチサポートを考える
5. ノンバーバル・コミュニケーション
6. お客様満足・不満足とその後の効果

【研修のねらい】

- 日常業務でのお客様対応について振り返り、行動特性に基づいた改善を行う
- 顧客満足への理解を深めたくて、お客様対応シーンに合わせた実践トレーニングを行う

【講師】

こじま
(株)NKS能力開発センター 小嶋 ゆみ 氏

専門分野 リーダーシップ・コミュニケーション
顧客満足醸成、ビジネスマナー 等

研修申込方法

当所経営支援課まで下記申込書をFAXまたはEメール、郵送でご送付いただくか、当所ホームページからお申込みください。受付後、受講受付通知および受講料請求書を送付いたします。

<お問合せ・送付先>

秋田商工会議所 経営支援課

TEL 018(866)6677 FAX 018(862)2101

Eメール school@akitacci.or.jp

ホームページ <http://www.akitacci.or.jp/school/>

年間開講予定は、ホームページに掲載いたしております。 <http://www.akitacci.or.jp/school/>

販売促進研修② 「顧客満足を作り出すサービス実践講座」 受講申込書

1社より複数名のお申込みも可能です。記入欄が足りない場合はコピーしてお申込みください。【FAX送付先:862-2101】

企業名	業種	従業員数
受講者名①	役職	経験年数
受講者名②	役職	経験年数
受講者名③	役職	経験年数
電話	FAX	ご担当者
住所	〒 -	

ご記入いただいた情報は、商工会議所からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、研修参加状況の分析のために利用することがあります。