

おもてなし英会話セミナー開催要領

○目的

外国人観光客を温かく迎えるとともに、リピーターの増加に繋げるため、観光業の従事者などを対象とした「おもてなし英会話セミナー」を開催し、増加が見込まれるインバウンドの対応を強化する。

○主催 公益財団法人秋田観光コンベンション協会

○共催 秋田市（予定）
秋田商工会議所（予定）

○日時 平成29年11月29日（水）14:00～15:30

○会場 秋田県民会館ジョイナス 3階 大研修室

○参加料 無料

○対象者 ・観光業従事者（宿泊・飲食・おみやげ販売など）
・当協会賛助会員
・まちあるき案内人

○講師 赤尾喜子 氏
(株式会社プレステージインターナショナル特別顧問)
※プロフィールおよび研修実績については別紙参照

○内容 ・基本的なあいさつ
・日常的な英単語
・接遇用語
・便利なフレーズ
・実践トレーニング（基本の案内）

赤尾喜子氏のプロフィールおよび研修実績

プロフィール

東南アジア、オセアニアにおける在留経済交流を経て、心を動かすコミュニケーションスキル、日本の社会人としてのビジネスマナー、意欲向上、モチベーション向上思考とスキルを習得し、貿易協会、中小企業社長向け講演、新入社員研修、会社マインド研修など、様々な研修に携わり、より実践的、意欲向上行動変容をもたらすことができるとの評価を得ている。

研修実績

秋田商工会議所

新入社員スタートダッシュ研修

ジェイアイ傷害火災保険株式会社

ブラッシュアップ研修

株式会社トリプル・エース

ビジネスマナー&対応力向上研修、サービス業の基礎研修

タイム・コマース株式会社

新入社員研修

株式会社プレミアアシスト

マインド研修、初級接遇研修

株式会社プレミアパークアシスト、プレミア・プロパティサービス

2016.05～研修専属担当として採用者向け導入研修等定期開催

株式会社プレミアアシストホールディングス

2017.05～研修専属担当として職制別研修等定期開催

株式会社プレステージ・インターナショナル

内定者研修、新卒新入社員研修、新卒新入社員フォローアップ研修、
中途社員入社時研修、リーダー研修、管理者向けマインド研修、管理者研修、
アンガーマネジメント&アサーティブコミュニケーション研修、英語研修

おもてなし英会話セミナー参加申込書

No.	企業等名	役職	氏名	性別
1				男・女
2				男・女
3				男・女
4				男・女
5				男・女
6				男・女
7				男・女
8				男・女
9				男・女
10				男・女
11				男・女
12				男・女
13				男・女
14				男・女
15				男・女

公益財団法人秋田観光コンベンション協会 宛

FAX:018-824-0400 ※11月22日(水)までに送信してください。